

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN DOORWONEN

1.0 Algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Doorwonen, hierna te noemen "de aannemer" en "de opdrachtgever".
- 1.2 Door het aangaan van een overeenkomst met de aannemer wordt de toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever uitgesloten.

2.0 Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle offertes en prijsopgaven van de aannemer zijn vrijblijvend.
- 2.2 Tenzij anders aangegeven, hebben alle offertes een geldigheidsduur van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte.

3.0 De overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand, zodra de aannemer in het bezit is van een door beide partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging of een door beide partijen voor akkoord getekende offerte. Kleine meerwerkopdrachten tijdens de bouw mogen ook mondeling in opdracht worden gegeven.

4.0 Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 Alle in de overeenkomst genoemde prijzen zijn gebaseerd op kostenfactoren, waaronder lonen, belastingen, invoerrechten en materiaalkosten, zoals deze ten tijde van het aangaan van de overeenkomst golden.
- 4.3 Wijzigingen in genoemde kostenfactoren die zich voordoen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, worden niet doorberekend aan de opdrachtgever. Prijsverhogingen die zich echter voordoen na drie maanden maar vóórdat het werk is begonnen, mogen worden doorberekend aan de opdrachtgever, mits vóór de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan de opdrachtgever gemeld. Indien een vaste prijs of een richtprijs is overeengekomen, en de prijsverhoging meer bedraagt dan 10% ten opzichte van die overeengekomen prijs, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen is gehouden tot schadevergoeding.

5.0 Levertijden

- 5.1 De in de overeenkomst genoemde periode voor het uitvoeren van de werkzaamheden dient als indicatie te worden beschouwd. De aannemer heeft het recht het werk in gedeelten op te leveren. Indien de werkzaamheden zonder nadere kennisgeving van de aannemer niet in de overeengekomen periode worden uitgevoerd, dient de opdrachtgever de aannemer schriftelijk in gebreke te stellen.

6.0 Verplichtingen van de aannemer

- 6.1 De aannemer is bij het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst verplicht de opdrachtgever te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht voor zover hij deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt in geval van gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van de opdrachtgever, daaronder begrepen de grond waarop de opdrachtgever een werk laat uitvoeren, alsmede fouten of gebreken in door de opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften.

7.0 Verplichtingen van opdrachtgever

- 7.1 De opdrachtgever is gehouden de aannemer alle informatie te verstrekken, die de aannemer naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. De offerte is gebaseerd op de daartoe door de opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij de aannemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan, en omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 7.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de benodigde vergunningen betreffende de bouw- en/of sloopwerkzaamheden en/of precariorechten tijdig beschikbaar zijn. De opdrachtgever verzorgt tevens de voor de bouwvergunning benodigde bouwtekeningen en/of constructieberekeningen.
- 7.3 Indien overeengekomen, zal de aannemer de in punt 7.2 genoemde zorgplicht van de opdrachtgever overnemen tegen een vergoeding die in de overeenkomst is vastgelegd, ongeacht of de vergunning wordt verleend of niet.
- 7.4 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de aannemer ten behoeve van de uitvoering van het werk kosteloos de beschikking heeft over gas, water en elektriciteit. Verder dient de opdrachtgever vrije toegang te verlenen tot alle ruimten in het werk, inclusief toiletten.
- 7.5 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de aannemer direct wordt geïnformeerd over tussentijdse wijzigingen in feiten en/of omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 7.6 Ingeval de aannemer en de opdrachtgever schriftelijk overeenkomen dat de opdrachtgever zelf materialen, sanitair of andere aan de bouw te relateren middelen aanlevert, is opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor een tijdige en volledige levering op de werklocatie. Indien dat niet het geval is of naar oordeel van de aannemer niet de juiste kwaliteit wordt geleverd is de schade als gevolg van stagnatie van de aannemer dan wel diens onderaannemers voor rekening van de opdrachtgever. De aannemer dan wel diens onderaannemers zijn nimmer aansprakelijk voor beschadigingen aan door de opdrachtgever zelf geleverde zaken, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de aannemer.

8.0 Oplevering

- 8.1 Oplevering van het werk geschiedt door mededeling van de aannemer aan de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever van mening is dat het werk nog niet kan worden opgeleverd, dient hij dit op dat moment aan de aannemer te melden en de naar zijn mening nog resterende opleverpunten uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk aan de aannemer mee te delen.
- 8.2 Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd en opgeleverd, indien het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring en oplevering van het werk of van het desbetreffende gedeelte.
- 8.3 Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring en oplevering mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
- 8.4 Ingeval van heropening na onthouding van goedkeuring vinden de bovenvermelde bepalingen overeenkomstige toepassing.
- 8.5 Opdrachtgever mag zonder toestemming van de aannemer voorafgaand aan de oplevering geen werkzaamheden op de werklocatie (laten) uitvoeren.

9.0 Garantie

- 9.1 De aannemer geeft een garantie op het uitgevoerde werk gedurende tien jaar na de opleveringsdatum ten aanzien van de deugdelijkheid van door hem gebruikte materialen en de toepassing daarvan, en de deugdelijkheid van de door hem gebruikte constructiemethoden.
- 9.2 Indien de termijn van de fabrieksgarantie op de gebruikte materialen, korter is dan tien jaar geldt de fabrieksgarantie.
- 9.3 Beschadigingen aan het werk door omstandigheden van buitenaf, voor zover deze door de aannemer niet hadden kunnen worden voorzien, vallen buiten de garantie. Het gaat daarbij om bijvoorbeeld verzakkingen, extreme weersinvloeden of explosies.
- 9.4 Voor de garantie op het plaatsen van isolerende beglazing wordt verwezen naar de voorwaarden van de Koninklijke Vereniging "Federatie van Ondernemers in het Schilders- Afwerkings- en Glaszetbedrijf" (FOSAG). De aannemer garandeert dat het glas wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen.
- 9.5 Onverminderd de door de fabrikant gegeven garantie op het isolerende dubbelglas, garandeert de aannemer dat gedurende een periode van vijf jaar na plaatsing van het glas geen vermindering van doorzicht door stofaanslag of condensatie tussen het dubbelglas zal plaatsvinden. De consument kan deze periode verlengen met vijf jaar, indien hij het geplaatste isolerend dubbelglas in het vijfde jaar na plaatsing door de aannemer laat inspecteren en het eventueel aanbevolen onderhoud door de aannemer laat uitvoeren. Buiten de garantie vallen: mechanische en thermische breuk.
- 9.6 Indien de aannemer ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen zijn eigendom.
- 9.7 Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
- 9.8 De garantie vervalft, indien de opdrachtgever zonder uitdrukkelijke toestemming van de aannemer reparaties aan het geleverde verricht dan wel door derden laat verrichten.

- 10.0 Overmacht**
- 10.1 Indien de aannemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van haar niet toerekenbare oorzaken, zoals ziekte of staking van personeel en/of onderaannemers, vertraagde levering van tijdig bestelde materialen, een en ander voor zover deze omstandigheden niet zijn te wijten aan omstandigheden die de aannemer had kunnen voorkomen of had moeten voorzien, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment waarop de aannemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 10.2 Indien de overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een der partijen zal zijn gehouden tot schadevergoeding.
- 11.0 Eigendom tekeningen en ontwerpen, en eigendomsvoorbehoud**
- 11.1 De door of vanwege de aannemer verstrekte tekeningen, modellen, ontwerpen, afbeeldingen, begrotingen en/of calculaties blijven diens eigendom.
- 11.2 Alle door de aannemer geleverde zaken blijven diens eigendom, totdat de opdrachtgever deze zaken volledig heeft betaald.
- 11.3 Zodra de voor het werk benodigde producten zich feitelijk op de bouwplaats bevinden, draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door deze producten mocht ontstaan, tenzij deze schade aan grove nalatigheid van de aannemer is te wijten.
- 12.0 Betaling**
- 12.1 Betaling dient plaats te vinden overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst, hetzij na oplevering hetzij in termijnen. De facturen dienen binnen de betalingstermijn te worden voldaan door storting op een van de rekeningen van de aannemer, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
- 12.2 Indien de factuur niet binnen de genoemde termijn wordt betaald, zal aannemer de opdrachtgever nog eenmaal in de gelegenheid stellen de vordering binnen 14 dagen te voldoen. Betaalt opdrachtgever niet (volledig) binnen die laatstgenoemde termijn, dan is hij in verzuim. Is opdrachtgever een consument, dan worden de incassokosten berekend overeenkomstig het "Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten". Handelt opdrachtgever in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan maakt aannemer aanspraak op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten conform het "Rapport vergoeding buitengerechtelijke incassokosten".
- 12.3 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 12.4 De aannemer is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om voor de uitgevoerde werkzaamheden voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken, indien deze zekerheid door opdrachtgever niet kan worden gegeven.
- 12.4 Bij afwijking van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van maanden worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden.
- 13.0 Aansprakelijkheid**
- 13.1 De aannemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen uitvoeren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de aannemer kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt, doordat de opdrachtgever aan de aannemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is de aannemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- 13.2 De aannemer heeft een doorlopende CAR-verzekering (Construction all risks-verzekering) afgesloten voor materiële schade die tijdens het bouwproces op of rond de bouwplaats ontstaan.
De aannemer is aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever lijdt, mits die schade rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan de aannemer toe te rekenen tekortkoming, tot een maximum van de vergoeding die haar verzekeraar in het voorkomende geval zal uitkeren.
- 13.3 Indien de verzekeraar een aan de aannemer toe te rekenen schadegeval niet dekt, zal het totaal van de te vergoeden schade beperkt zijn tot maximaal het voor de opdracht overeengekomen bedrag, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de aannemer.
- 13.4 De aannemer is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of vervolgschade, zoals het opnemen van vrije dagen door de opdrachtgever of verminderd gebruiksgenot of - indien de opdrachtgever een onderneming is - verminderde goodwill of stagnatie in de geregelde gang van zaken in diens onderneming.
- 13.5 De aannemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade binnen redelijke termijn te herstellen of ongedaan te maken of het werk opnieuw uit te voeren.
- 14.0 Stillegging van het werk en/of annulering van de overeenkomst en/of verrekening meer- en minderwerk**
- 14.1 De opdrachtgever heeft het recht het werk tijdelijk stil te leggen. In dat geval dienen alle daarmee gemoeide kosten van aannemer door de opdrachtgever aan de aannemer te worden vergoed.
- 14.2 Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever, is deze een boete verschuldigd aan de aannemer. De boete bedraagt 10% van de overeengekomen aanneemsom, vermeerderd met de kosten en gederfde winst van de aannemer ten gevolge van deze annulering.
- 14.3 De aannemer heeft geen recht op vergoeding, indien de stillegging of opzegging aan hem is te wijten.
- 14.4 Indien bij eindafrekening van het werk blijkt, dat het bedrag van het door de opdrachtgever totaal aangegeven minderwerk, het bedrag van het door hem totaal opgegeven meerwerk overtreft, heeft de aannemer het recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen.
- 15.0 Reclames/klachten**
- 15.1 Indien de opdrachtgever klachten heeft over de kwaliteit van de door de aannemer geleverde producten en diensten of indien de opdrachtgever van mening is dat de aannemer schade heeft veroorzaakt, moet hij hiervan bij de aannemer schriftelijk melding doen binnen 14 dagen na ontdekking daarvan of na het moment dat het redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt. Indien niet tijdig wordt gereclameerd, vervallen de rechten op herstel of schadevergoeding.
- 15.2 Ieder recht van reclame vervalt, indien een gebrek of schadegeval niet binnen 1 jaar na ontdekking daarvan schriftelijk bij de aannemer wordt gemeld.
- 15.3 Indien er sprake is van een tekortkoming of schade, dient de opdrachtgever de aannemer eerst schriftelijk in gebreke te stellen en vervolgens in staat stellen de veronderstelde gebreken of schade op juistheid te onderzoeken (eventueel door een onafhankelijke deskundige). Indien blijkt dat het om een gegronde klacht gaat, heeft de aannemer het recht de werkzaamheden alsnog deugdelijk uit te voeren c.q. de schade te herstellen, tenzij dit in de gegeven omstandigheden blijvend onmogelijk is.
- 16.0 Toepasselijk recht en forumkeuze**
- 16.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de aannemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de aannemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de sector kanton van de rechtbank behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Alkmaar.